

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハピネス
------	------

公表日 令和 8 年 5 月 30 日

利用児童数 9名

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0	自由に動き回れて十分確保されていると思う。	今後も子供達が自由に活動できる様に安全面に配慮していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	2	0	0	配置数が分からない。	職員の配置数は適切だが、より良い療育を行う上で配置数の見直しを行いながら支援していく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	0	バリアフリー適切だと思う。	バリアフリー化されているが、死角になる部分もある為、環境整備に努め安全に配慮していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0	伸び伸びでき、広い空間で良いと思う。	就業前・終業後に清掃を行い清潔を保ち心地よく過ごせる様に維持していく。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	2	0	0	子供に合わせて対応してくれていると思う。	引き続き、子供の特性を理解し個々にあった支援を目指していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	2	0	0	支援内容と合っていると思う。	支援プログラムを公表しているが、なかなか周知できていない様なので、伝達しやすく工夫して伝えていく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	1	計画されています	子どもや保護者のニーズに合わせて作成しています。今後も個別支援会議を実施し作成していきたい。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1	0	1	具体的な内容がどう言う物なのか分からない。	具体的な支援内容を設定して支援している。説明時に支援内容をわかりやすく伝える工夫をしていく。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1	支援計画に沿って行われています。	今後も支援計画に沿って支援に努めていく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	1	0	1	集団・個別と毎日工夫していると思うが活動内容がわからない。	マンネリ化しない様なプログラムを作成しているが、予定表への記載がないので予定表への書き込みを行い特性に合わせて支援していく。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	2	1	2	地域と交流しているのを聞いた事が無い。	地域の方との交流機会が全くないので児童館や公民館等を利用しながら交流を深めていきたい。
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	1	0	丁寧な説明はあったが土曜日利用出来ないのは説明がなかった。	利用曜日の変更や支援プログラムの変更等説明不足の部分もあるので、丁寧な説明を心がけていく。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1	0	1	支援内容の説明を受けたが覚えていない。	支援内容の説明は行っているが、離れた時など都度説明行い、モニタリング時にも再度説明していきたい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	0	0	研修会や勉強会は行われているが、参加した事がない。	子育てサロンとし保護者向けの勉強会を実施している。保護者の困り感を事前に聞き取りし参加しやすい研修にしていきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	4	1	0	0	連絡帳で状況を伝えられている。	電話や連絡帳、LINEなどSNSツールを使い状況を伝え合っている。送迎時の申し送りでも共通理解出来ている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	2	1	0	面談や助言が定期的に行われているとは思えない。	送迎時を通じて助言や支援を行っている。気になった事や保護者からの質問等にも適宜対応していきたい。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	1	共感的に支援されていると感じられる。	「家族支援」の計画が上手く可動できていない。子どもだけでなく家族への支援も行い保護者に寄り添っていく。	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	3	1	1	きょうだいが居ないので支援されているのか分からない。	年に1回外部講師を招いて保護者向けの勉強会を実施している。気軽に参加出来るイベントを開催し保護者やきょうだいへの支援に繋げていく。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	1	すぐに対応してくれている。	保護者からの相談や申し入れがあった際は迅速に対応出来るような体制を整えていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	1	電話やLINE・メールで連絡してくれている。	電話や連絡帳、メール等で情報伝達できている。引き続き、配慮しながら情報伝達していく。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	1		毎月のおたよりやインスタグラムにて行事や活動を発信できている。更新をしっかりと行い情報提供していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0	できています	スタッフ同、保護者より頂いた情報は厳重に管理し、取り扱いには十分に気を付ける。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	2	0	1	余り分からない	年に2回避難訓練を実施しているが、説明不足もあるため、訓練日や訓練内容を事前に周知していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	2	0	1	子供から訓練した！と聞くのでやっていると思う。	年に2回避難訓練を実施している。救出訓練の実施が出来ていないので今年度は実施していきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	2	0	1	分からない	危険箇所にはコーナークッションを取り付け、滑りやすい所には滑り止めマット使用し工夫し子供たちの安全に配慮している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	2	0	0	まだ、怪我や事故の発生がないので分からない。	事故や怪我が発生した際には、保護者へ連絡行い状況の報告を行っていますが、連絡が遅れてしまう場合があり、速やかに対応出来るよう安全面に配慮していく。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3	1	1	0	状態により不安になる場合がある。	その日の状態を確認しながら、安心できる声掛けでコミュニケーションを取り楽しく通所できる様にしている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	1	1	0	楽しみにしているが、時折り拒否も見られます。	楽しく通所できる様に、活動内容を工夫し環境を整え自由発想で楽しめる工夫をしていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1	0	0	支援に満足しています。	子供たちの意志を尊重し「分かって貰えた！」を体験して貰い達成感や自信に繋げていきたい。